

**UNE AIDE POUR LA RENTRÉE**  
Pour Marie-Hélène Portier, assistante sociale, « les familles à revenu modeste sont pénalisées quand leurs enfants de plus de 18 ans poursuivent des études supérieures; elles ne peuvent plus bénéficier de l'attribution « allocation de rentrée scolaire »:

Les adhérents ont souvent évoqué cette question et les travailleurs sociaux ont fait remonter ce besoin, ce qui a abouti à la création d'une prestation décidée par le Conseil d'Administration financée par le budget d'action sociale.

Depuis septembre 2003, ces aides permettent de soutenir un peu la trésorerie familiale au moment des inscriptions dans les universités en octobre. A l'occasion d'une visite dans son secteur de la Montagne Noire, Marie-Hélène Portier avait informé une agricultrice mère de plusieurs enfants. Celle-ci a pu ainsi bénéficier d'une aide pour sa fille qui suit des études supérieures, mais également pour son fils lycéen.

« Ce qu'apprécie notre adhérente, c'est la simplicité de la demande qu'elle m'a confiée avec les certificats de scolarité au point d'accueil de la MSA et le délai de 10 jours pour obtenir le versement de la somme, contrairement aux bourses étudiants qui ne sont versées à ces familles qu'en décembre. »

### SE RÉINSÉRER

Le centre de diagnostic et d'appui technique aux exploitations agricoles (CEDIATEX) a été mis en place en 1992 par la MSA 66. Il a pour but d'aider les agriculteurs bénéficiaires du RMI à se réinsérer ou à améliorer leur situation professionnelle et familiale.

Le CEDIATEX regroupe différents partenaires.

Christian Gervais, 41 ans est viticulteur à Saint Arnac depuis cinq ans: « En 1999, la grêle a détruit 100 % de ma récolte, puis en 2000, 70 % et en 2003, 30 %. J'ai demandé à bénéficier du RMI pour me nourrir, aide qui m'a été refusée. On m'a mis en contact avec l'assistante sociale. J'ai alors appelé d'autres jeunes agriculteurs qui rencontraient les mêmes difficultés et je les orientais vers l'assistante.

L'équipe du CEDIATEX a réuni un groupe de dix personnes, 10 cas différents, durant 3 journées à Estagel. Il y a eu une mise en commun de notre vécu, l'analyse du pourquoi et du comment puis une analyse du problème de gestion. Cette équipe a apporté un diagnostic. Elle a effectué le suivi des entreprises afin d'améliorer les situations sur le plan technique, financier et social.

Je viens de rentrer 20 tonnes, c'est mieux que les 2000 kg l'an dernier! Durant ces dernières années j'ai eu la chance de trouver le soutien de ma mutuelle et de pouvoir bénéficier du prélèvement par échelonnement. A la MSA, il y a des gens avec qui il faut être clair mais qui sont toujours à l'écoute et qui se déplacent à la maison. S'il y a une médaille, on peut la leur donner. Il ne faut pas baisser les bras mais aller toujours de l'avant. »

### L'ÉLEVAGE EN SECURITÉ

Une première rencontre d'éleveurs s'est déroulée le 5 octobre sur le domaine du GAEC Bonnet-Maurel à Saissac, sur la manipulation et la contention des bovins allaitants.

Céline Maurel, éleveur de Limousines: « J'ai peu de contact avec la MSA. Bien sûr, j'ai suivi le stage 40 heures et le conseiller en protection sociale est venu. Il m'a laissé le "guide du nouvel installé". C'est un document général. Et je souhaite plus d'explications spécifiques sur les risques d'accidents dans l'élevage.

Organiser une rencontre sur la prévention est une bonne initiative. Je trouve ce type de réunion intéressante. Les techniques de manipulation, tout le monde en parle. Mais c'est aussi intéressant de connaître la théorie. Même si on s'en doute, on ne connaît pas le comportement bovin: la vue, l'odorat, ... Cette journée est un complément à notre pratique.

Il faut développer l'action dans les autres cantons. Je conseille aux exploitants de participer à ce type de journée pour y rencontrer d'autres éleveurs, d'écouter leur avis et de discuter avec eux. »



### LE SECOURISME CITOYEN

La fédération Grand Sud a innové dans le secours d'urgence en formant des moniteurs sauveteurs secouristes du travail en agriculture. Avoir des relais professionnels dans tout le département permet de généraliser les actions de prévention et de rendre autonomes les filières professionnelles.

Christophe Lagirarde, responsable de vie scolaire au Lycée Professionnel Agricole du Mas Blanc, à Bourg Madame: « Il ne se passe pas un mois sans mettre en pratique ces connaissances acquises. La MSA a su s'entourer de personnes ressources sur l'ensemble du département.

Je suis fier de représenter la MSA sur les hauts cantons de Cerdagne, du Capcir et du Haut Conflent pour rompre l'isolement de la population rurale. Prévenir: il y a un aspect visionnaire non négligeable. Se mettre à la portée des gens, se mettre au service des autres, transmettre ses connaissances, j'aime ça. »



Claude Bertolotti, président MSA Aude

Rose de Montella, présidente Fédération du Grand Sud

Jean-Marie Serre, président MSA Pyrénées-Orientales

### Dans un monde qui bouge et dans une agriculture confrontée à la crise la MSA a-t-elle sa place ?

La situation économique s'impose à tous; il n'est en aucune façon ni dans les attributions, ni dans les capacités de la MSA de résoudre les aléas du marché.

Derrière les évolutions en cours, il y a cependant des femmes et des hommes qu'il faut aider et accompagner plus encore dans les périodes difficiles.

Depuis 40 ans, grâce aux efforts de tous, responsables professionnels et mutualistes, l'agriculture a vu sa protection sociale progresser de façon considérable ce qui nous permet aujourd'hui d'être quasiment à parité avec les autres catégories socio-professionnelles.

La MSA est l'outil qui permet que s'organise, avec un souci de clarté et d'équité, la solidarité entre actifs et inactifs, entre malades et bien portants, et aussi envers les familles.

C'est là la mission de service public que nous avons su regrouper au sein d'un guichet unique à l'inverse de ce qui se passe pour les autres catégories de la population.

Mais, on ne saurait se borner à ce métier qu'aujourd'hui ou demain d'autres acteurs de la sphère privée

ou publique pourraient revendiquer. De plus, la valeur ajoutée de la MSA est ailleurs:

- une véritable proximité
  - à travers le réseau des élus
  - à travers une présence décentralisée quotidienne sur le territoire
  - par un travail en réel partenariat avec les opérateurs de terrain qui œuvrent dans le même sens que nous.

Aujourd'hui, pour anticiper l'avenir et rendre le meilleur service au moindre coût, nous nous sommes regroupés au sein de la Fédération des MSA du Grand Sud; par la concentration de nos moyens et de nos efforts, notre ambition est de disposer d'une organisation plus rationnelle tout en maintenant un lien fort avec le terrain.

Pour cette raison, il nous est apparu important de vous tenir informés directement et de façon régulière et faire en sorte que « Terres Solidaires du Grand Sud » soit désormais le trait d'union avec chacun des adhérents de la MSA.

Rose de Montella, présidente Fédération des caisses de MSA du Grand Sud

### PRATIQUE

#### Elections :

- 10 septembre : réception de la lettre confirmant votre qualité d'électeur
- 11 octobre : consultation des listes définitives des électeurs et des circonscriptions électorales au siège des caisses de MSA
- 16 décembre : fin du dépôt des candidatures à la MSA

#### Narbonne :

- 15 novembre : ouverture du nouvel accueil ZAC Bonne Source

# ETRE PROCHE DE VOUS

La MSA gère à travers son guichet unique (santé, famille, retraite, services) toute la protection sociale. Au-delà de cette globalité, elle fait de la proximité et de l'accès au service sa priorité. Elle permet également à chacun d'entre nous de se mobiliser en cas de crise et de faire renaître des solidarités et des liens entre les générations.

Pour accéder à votre dossier de prestations ou à l'offre de services, vous pouvez choisir dans un panel de différents moyens. Tour d'horizon pour se rencontrer.

## NOUS CONTACTER

### ■ Téléphonnez directement à votre interlocuteur

Vous pouvez contacter directement le technicien chargé de votre dossier, et ce durant la totalité des heures d'ouverture des services.

### ■ Surfez sur [www.msa11-66.fr](http://www.msa11-66.fr)

Le site de la fédération Grand Sud a été entièrement réorganisé fin octobre. Il met toujours en ligne les informations légales, les conseils en prévention, les simulations de vos prestations famille... A la fin de l'année, l'offre des services sécurisés s'étoffera: consultation des remboursements maladie, des factures d'assurances sociales...

### ■ Entreprises: innovez par les échanges informatiques

Les déclarations de main-d'œuvre peuvent être directement envoyées sur support informatique (disquette ou e-mail). Plus de 500 entreprises utilisent cet outil. Le site du Net entreprise complète l'offre avec la possibilité d'envoyer le titre emploi simplifié agricole, la déclaration unique d'embauche, la déclaration d'accident du travail.

### ■ Appelez 24h/24

En interrogeant le serveur vocal MSA-FIL au 0821 010 020, en service uniquement dans l'Aude, vous connaissez le détail de vos remboursements santé, famille, retraite 24 h/24. Pour sa consultation, vous disposez du code confidentiel que nous vous avons diffusé. En cas de perte, contactez la MSA Aude.

## NOUS RENCONTRER

### ■ Des élus locaux MSA à vos côtés

Véritables relais de terrain et issus d'un vote, ils sont l'expression d'une vraie démocratie participative et la marque d'un fonctionnement original.

Quand, dans d'autres organismes, les responsables sont désignés, en MSA c'est l'élection qui prévaut à tous les échelons tant au plan local que départemental ou national.

939 élus dans l'Aude et 912 élus pour les PO exercent leurs fonctions de façon gratuite et bénévole. L'élu local est le représentant des adhérents. Il peut être concepteur et acteur de projets locaux. Sa présence sur le terrain permet de trouver des solutions innovantes et adaptées à la situation. Il peut faciliter les relations avec la caisse et faire remonter les besoins individuels et collectifs.

### ■ Des services près de chez vous

Sur nos deux départements, plus de 60 salariés MSA vont au devant des adhérents dans les accueils décentralisés ou à domicile.

### - L'accompagnement social

26 travailleurs sociaux soutiennent les personnes ou les familles en difficulté. Elles animent également des actions au plan collectif.

### - la sécurité au travail

7 conseillers de prévention assistent les entreprises, les exploitants agricoles et leurs salariés pour améliorer l'environnement de travail vers une meilleure sécurité.

7 médecins du travail assurent des visites individuelles pour les salariés mais interviennent aussi à titre de conseil dans les entreprises.

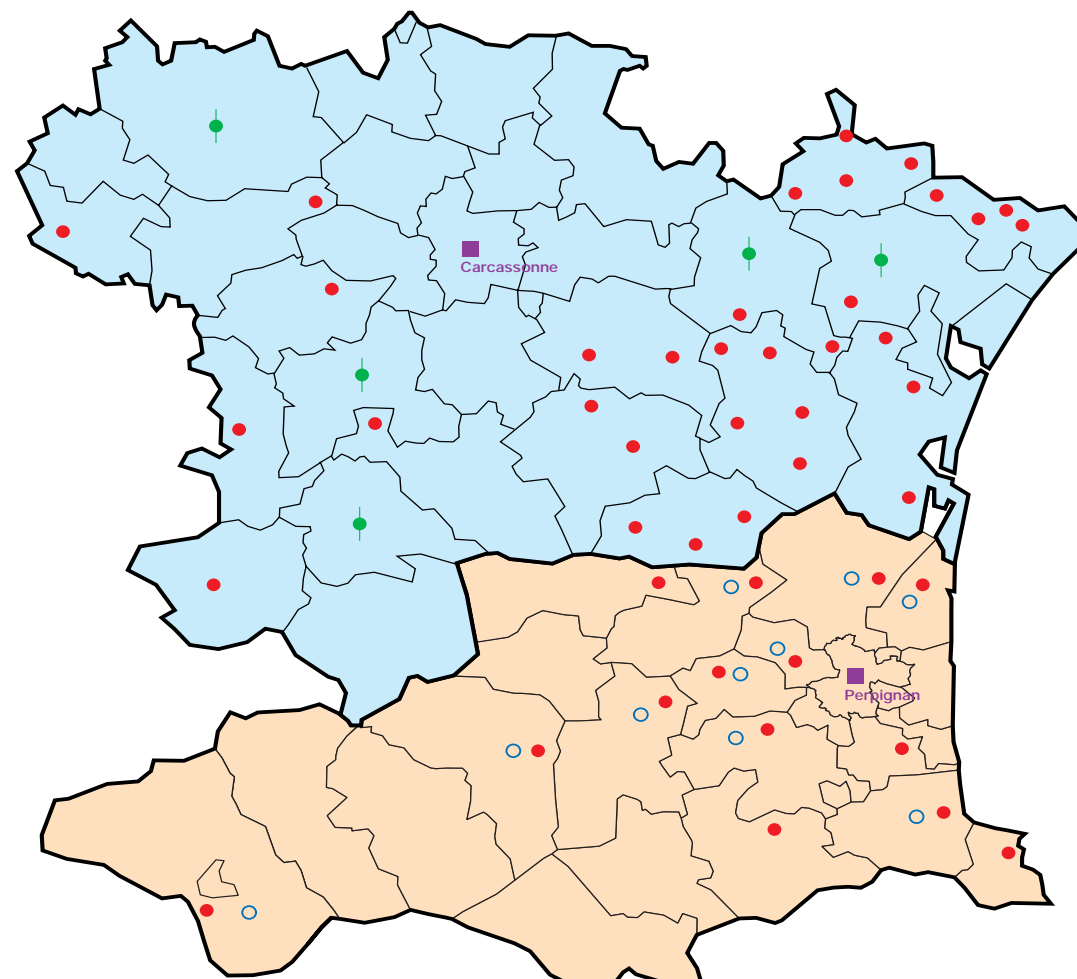
### - l'appui administratif

6 responsables d'unité de gestion des prestations assurent le bon fonctionnement des équipes administratives.

9 agents d'accueil vous apportent, dans les permanences, une aide au traitement de vos dossiers ou répondent à vos questions.

6 conseillers en protection sociale, dans les permanences, sur rendez-vous ou à domicile, vous apportent un conseil personnalisé, prenant en compte la globalité et les particularités de votre situation. Ils sont les premières personnes de la MSA à contacter les nouveaux installés.

Pour Madame Armelle Dubois, exploitante à Saint Laurent de la Cabrerisse, le premier contact avec JM Jordy a été fructueux: « La visite du conseiller MSA a été un peu tardive par rapport à mon installation, car au début je me posais beaucoup de questions. Ce contact m'a permis de connaître la MSA, les prestations versées et le rôle des différentes cotisations que je devais payer. Ce dialogue avec M. Jordy a été important; il m'a laissé une documentation qui répond à mes attentes. Beaucoup d'organismes agricoles me contactent, mais seule la MSA



LES LIEUX D'ACCUEIL DE L'AUDE ET DES P.O.

- Siège départemental des caisses MSA.
- Agences permanentes et permanences assistantes sociales de l'Aude sur rendez-vous.
- Accueils temporaires.
- Permanences assistantes sociales des P.O. sur rendez-vous.



Un nouveau toit pour la fédération Grand Sud et une permanence accueillante au service des adhérents du Narbonnais à partir du 15 novembre sur la ZAC Bonne Source. Ouverture de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h sauf le vendredi fermeture à 16h. Tél. 04 68 90 97 00.

nous suit après l'installation tout au long de notre vie. C'est rassurant de savoir que la MSA va vers ses adhérents: Carcassonne, c'est loin des Corbières!

## VOUS ACCOMPAGNER

La MSA s'appuie sur des partenaires et des acteurs de terrain pour adapter ses actions aux besoins réels et les ancrer dans le long terme. Deux exemples: Présence Verte et le réseau gérontologique.

### ■ Présence Verte

La télé-assistance répond au besoin des personnes fragiles et de leur famille. Un signal d'alarme émis par un abonné est transmis à une centrale d'écoute qui se charge à son tour d'avertir la famille ou les proches. Chantal Rodriguez, infirmière est un des 4 membres bénévoles du réseau de solidarité de son oncle, qui à 85 ans vit seul à Canohès.

« Son aide ménagère a eu l'initiative de contacter Présence Verte, en s'adressant à la commune d'à côté. L'adhésion s'est faite rapidement. L'aide ménagère a la clef de son domicile et elle est la première personne contactée en cas de nécessité. Ensuite c'est sa belle sœur qui a 75 ans, puis ma mère et moi enfin en dernier recours. Mon travail ne me permet pas d'être en première ligne car je travaille de nuit.

Mon oncle n'oublie jamais son "pendentif" qui le sécurise. Le 5 octobre dernier, il est tombé. Etant libre, je me suis rendue aussitôt chez lui. L'organisme a rappelé pour savoir si

tout allait bien, peu après. Le système est très efficace et rassurant. Ma mère vit seule et a des problèmes de santé. Je vais m'adresser directement à Canohès pour la faire adhérer à Présence Verte. »

### ■ Réseau gérontologique

Le réseau gérontologique du bassin de Limoux a aidé 178 personnes âgées dépendantes à rester à leur domicile tout en bénéficiant d'une qualité des soins optimale grâce à la coordination de tous les professionnels de santé autour du patient. 220 personnes ont bénéficié du réseau d'animation territoriale Limoux-Quillan-Haute vallée-Chalabrais. M. et Mme Villa de Cambieure ont intégré le réseau depuis quelques mois.

« Le réseau est "extrêmement" au service des gens comme nous, qui avons des problèmes de santé et d'âge.

Moi et mon épouse avons été hospitalisés en même temps. De retour chez nous, nous étions très fatigués et aucune aide n'était prévue. Malgré mes demandes, on ne pouvait pas me répondre et je n'ai reçu aucun renseignement durant 3 mois. C'était le silence.

C'est alors qu'un travailleur social (je crois) m'a donné le N° de téléphone de l'assistante sociale du réseau, Mme Bordellier, qui nous a intégré aussitôt, ma femme et moi, dans le dispositif.

Ce serait bien s'il y avait un personnel plus nombreux au réseau. Mme Bordellier est submergée de demandes. »

## Ouverture des sièges

Carcassonne: ouverture de 8h à 12h et de 13h à 17h sauf le vendredi fermeture à 16h.  
Perpignan: ouverture de 8h à 12h et de 13h30 à 17h.